

10133006 Falusi vendéglátó

Képzési program

A képzési program a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.), a felnőttképzési törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Fktr.), valamint a 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről (Szkt.), a szakképzési törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Szkr.), és az 10133006 számú Falusi vendéglátó megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó programkövetelmény figyelembevételével készült.

Falusi vendéglátó képzésünk célja,

olyan naprakész ismeretekkel rendelkező szakember képzése, aki munkája során:

- Feladatai szerteágazóak, üzleti döntéseket hoz, partnerekkel, vendégekkel, munkatársakkal együttműködik.
- Biztosítja a vendéglátóhelyoperatív működését.
- Tudatos szakemberként tervezi meg a munkáját, készletgazdálkodást végez, számításaihoz szoftvereket használ.
- Fogadja és kezeli a megrendeléseket, visszaigazol, tájékoztat, fizetési módokra javaslatot tesz, amelyek sokfélék lehetnek, készpénz, SZÉP kártyák, átutalás, online fizetés is.
- A falusi vendéglátó a saját gazdaságában élelmiszer előállító kistermelői tevékenységet végezhet.
- A falusi vendéglátóhelyeken saját, illetve a helyi termékekből is álló vendéglátást folytathat.
- A vendégek részére programokat ajánl, igény szerint szerve, marketing tevékenységet végez, valamint a vendéglátóhellyel kapcsolatos gazdálkodási és pénzügyi feladatokat is kézben tartja.
- Ellátja a vendéglátóhely karbantartási feladatait, ügyel a környezetre, és a logisztikai feladatokat is megoldja, biztosítja a takarítási folyamatokat.
- Szakszerűen üzemelteti a munkaeszközöket, gépeket, berendezéseket, szerszámokat.
- Betartja a munka és balesetvédelmi, tűz és környezetvédelmi előírásokat.
- Tervezi és szervezi a munkatársak munkáját, értékeli, és motiválja dolgozóit.
- Kapcsolatot tart más szolgáltatókkal, valamint az értékesítésbe bekapcsolódó utazásszervezőkkel.
- A vendéglátóhelyekkel kapcsolatos adminisztrációs tevékenységeket precízen, folyamatosan elvégzi.

A falusi vendéglátó

a képzés során megszerezhető kompetenciák birtokában képes lesz:

- Tanulószerződést, munkaszerződést kötni. Érvényesíteni a munkavállalókkal szemben támasztott szakmai elvárásokat.

- Táblázatkezelő, szövegszerkesztő programokat használni.
- Alapvető matematikai műveleteket végezni a számlázás témakörében, számlákat kitölteni a megfelelő és aktuális jogszabályok alapján.
- Alapvető marketing feladatokat ellátni, fejleszteni a falusi vendéglátóhely arculatát és működését.
- Biztonságosan és nyereségesen működtetni a falusi vendéglátóhelyeket.
- Készletezést, készletgazdálkodást végezni.
- Előkészíteni, kitölteni, feldolgozni a szükséges dokumentumokat.
- Nyilvántartást vezetni a falusi vendéglátás során keletkezett forgalmi adatokról.
- A viselkedési szabályok betartásával kommunikálni a munkatársaival és a vendégekkel.
- Kezelní a vendégek részéről felmerülő fogyasztóvédelmi problémákat, reklamációkat.
- Munkája során figyelembe venni a vendéglátással, környezetvédelemmel, környezettudatossággal és fenntarthatósággal kapcsolatos szabályait.
- Összeállítani, megtervezni a vendéglátó munkaműveletek elvégzésének sorrendjét, átlátni a munkafolyamatokat.
- Fogadni a vendégeket, ellátni a recepciós feladatokat.
- Szakszerűen kiszolgálni a vendégeket.
- Kérdőíveket szerkeszteni a vendéglégedettség mérésére, a további vendégigények megismerésére.
- A viselkedési szabályok betartásával kommunikálni a munkatársaival és a vendégekkel.
- A világhálón tájékozódva szakmai tartalmakat keresni a falusi turizmussal összefüggésben.
- A rendelkezésre álló információt, tartalmat rendszerezni, munkavégzése során felhasználni.
- Az ételkészítés során felhasználni az élelmiszerek jellemző tulajdonságait.
- Az ételkészítési munkafolyamat során használni a munkaegészségügyi-, balesetvédelmi- és minőségirányítási előírásokat.
- Összeállítani, megtervezni a vendéglátó munkaműveletek elvégzésének sorrendjét.
- Kialakítani az árubeszerzés, az anyagmozgatás, a raktározás, valamint az előkészítés alapelveit és tevékenységeit.

- Rendeltetésszerűen, biztonságosan kezelni, üzemeltetni a megfelelő gépeket, berendezéseket.
- Elsajátítani a kéziszerszámok használatát.
- A falusi vendéglátóhelyeken egyszerűbb ételkészítési feladatokat végezni, élelmiszerbiztonsági követelmények betartása mellett.
- Programokat szervezni és lebonyolítani.
- Megvalósítani a tájegységre jellemző speciális falusi vendéglátást.
- A saját gazdaságban előállított alapanyagokat, termékeket felhasználni, illetve a nem termelt, de szükséges termékeket beszerezni a partnerektől.
- Gazdaságában állattenyésztést folytatni.
- Állati eredetű alapanyagokat előállítani.
- A vendéglátóhely környezetét kialakítani, folyamatosan karbantartani.
- Betakarítani a saját maga által megtermelt növényeket, feldolgozni azokat.

A képzésről

A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei: alapfokú iskolai végzettség és egészségügyi alkalmasság

A tervezett képzési idő: 800 óra

Nem kontakt óra: a tananyagegységek óraszámának legfeljebb 40%-a.

A képzés tananyagegységei

Gazdálkodás, ügyvitel – 150 óra

A tananyagegység célja, hogy a képzésben résztvevő a tananyagegység eredményes teljesítésével képes legyen végezni a falusi vendéglátóhely gazdasági-, vállalkozási és ügyviteli feladatait.

Vendéglátás – 250 óra

A tananyagegység célja, hogy a képzésben résztvevő a tananyagegység eredményes teljesítésével képes legyen végezni a falusi vendéglátással, programszervezéssel kapcsolatos feladatokat. További cél a vendéglátásban elvárt viselkedésformák és kommunikáció kialakítása.

Falusi vendéglátás – 400 óra

A tananyagegység célja, hogy a képzésben résztvevő a tananyagegység eredményes teljesítésével képes legyen végezni a falusi vendégfogadással, az ételkészítéssel, a felszolgálással és a napi tevékenységekkel kapcsolatos feladatokat. További cél, hogy képes legyen önállóan a vendégek, vendégcsoportok igényeinek megfelelő programok szervezésére.

A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

A képzési folyamatban tananyagegységenként történik a résztvevő teljesítményének értékelése tananyagzáró vizsgák keretében. Ennek minősítése „megfelelt” vagy „nem felelt meg”. A képzésben részt vevő „megfelelt” minősítést kap, ha az előírt feladatok végrehajtása minimum 51%-os minősítésű.

A képesítő vizsgára bocsátás felétele:

- a tananyagzáró vizsgák sikeres teljesítése
- képzés elvégzéséről szóló tanúsítvány és
- a képzésben résztvevő igazolt és igazolatlan hiányzása nem haladja meg az adott tananyagegység 20%-át.

Képesítő vizsga

A falusi vendéglátó szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgát akkreditált vizsgaközpont szervezheti. A képesítő vizsga írásbeli vizsgarészből és egy projektfeladatból áll. A képzésben résztvevő a képesítő vizsga sikeres teljesítése esetén Falusi vendéglátó szakképesítést tanúsító képesítő bizonyítványt kap.

A képzés részletes Programkövetelménye a <https://szakkepesites.ikk.hu/> oldalon található meg.